

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424

Пер. № _____

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Алтайского края



(подпись) Е.Е. Безрукова

09.10.2023
(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»



(подпись) И.Б. Соловейкина



ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ В 2023 ГОДУ

Государственный контракт № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г.

Руководитель темы



(подпись, дата)

Е.С. Кадочникова

Барнаул, 2023



РЕФЕРАТ

Отчет 141 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 8 источников.

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования явились 44 организации культуры Алтайского края.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе организаций Алтайского края. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организации и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	3
НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	8
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	8
1.1 Описание метода и техники сбора данных	8
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования.....	8
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	9
2 Результаты независимой оценки качества	29
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	29
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	36
2.3 Доступность услуг для инвалидов	41
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организации.....	49
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	51
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией.....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	65
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	81

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями культуры</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организации культуры и реализуемых в целях улучшения работы этих организации

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г. по заказу Министерства культуры Алтайского края в мае-сентябре 2023 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 44 организаций Алтайского края.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления районов обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организации подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке

качества предоставляемых услуг организациями культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об организации, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организацией, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются 44 организаций культуры Алтайского края

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организации с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях организации.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организации в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, что составляет (см. табл. 1).

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг:

№	Количество получателей услуг в год	Количество анкет
I	менее 1 000 человек	не менее 50
II	от 1 000 до 5 000 человек	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12 000 человек	не менее 150 и не более 600
IV	от 12 000 до 50 000 человек	не менее 450 и не более 600
V	более 50 000 человек	не менее 500 и не более 600

Таблица – 1 **Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организации, в абс. значении (человек)**

№ п/п	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное количество респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	113268	500

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 21166 единиц.

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 2 **Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты;

№	Показатели
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется деятельность организации культуры**

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**III. Показатели, характеризующие доступность
деятельности организации культуры для инвалидов**

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации культуры

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 3, 4).

Таблица – 3 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организации социальной сферы) ($P_{инф}$)	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$)	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$)	1-100 баллов	
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>где $I_{стенд}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации; $I_{сайт}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p>						

I_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);
I_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
I_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:
 нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**
 нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**I_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона;	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (C_{дист})	0 баллов по 30 баллов за каждый способ (T_{дист})	100 баллов Для расчета формула (1.2)

<p>услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})</p>		<p>2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>100 баллов</p>		
<p style="text-align: center;">$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}$ (1.2)</p> <p>где T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
<p>№</p>	<p>Показатели оценки качества</p>	<p>Значимость показателей</p>	<p>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</p>	<p>Индикаторы параметров показателей оценки качества</p>	<p>Значение параметров в баллах</p>	<p>Максимальное значение показателей в баллах</p>

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi^{откр}_{уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathbf{Y}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{Y}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$\mathbf{Ч}_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$\mathbf{Ч}_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)</p>		$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр}}^{\text{уд}})$ <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	<p>100 баллов</p>
---	--	--	-----------------------

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	100 баллов Для расчета формула

	<p>устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($\Pi_{\text{комф.усл}}$)</p>	<p>мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>	<p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>100 баллов</p>	<p>(2.1)</p>
<p>где $\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$ (2.1)</p> <p>$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.</p>					

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

2.2. В культурной сфере показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организации в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\Pi_{\text{ожид}}^{\text{к}} = \frac{\Pi_{\text{комф.усл}} + \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{к})$$

где

$\Pi_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{У^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где $У^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)			$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$						
<p>где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);</p>						

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка

<p>информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($P^{услуг}_{дост}$)</p>	<p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>100 баллов</p>	
--	--	---	-------------------	--

$$P^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($\Pi^{дост}_{уд}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{перв.конт}_{уд}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($У^{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

	услуг). ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)		инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где $Y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($Y^{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $Y^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» (K^4)		1,0	$K^4 = (0,4 \times \Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл.}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где $Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)		1,0	$S^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
 K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 4 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+	+
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	+*
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
Всего	10(И_{норм})	13(И_{норм})

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации деятельности подлежащей лицензированию размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы организации, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях организации, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 5

Таблица – 5 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.

Перечень информации/наименование организации		1. Общая информация об организации культуры	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества руководителей	5. Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества услуг оказания услуг, планы по улучшению качества услуг	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	9

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Таблица – 6 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.

	Перечень информации/наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и органах управления организации)	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставляемых услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	http://kdoprometey.ucoz.org/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
 - 2) адрес электронной почты;
 - 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
 - 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
 - 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией представлено в таблице 7.

Таблица – 7 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	1	1	1	1	1	5

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте

организации в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля получателей	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество)	Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры								Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30						100	40	100
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		521	523	500	501	99,7	39,9	98,4

Рейтинг организаций культуры по критерию открытости и доступности информации об организации

Среднее значение по критерию открытости и доступности информации об организации для 44 организаций Алтайского края составило **95,8** балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула» и МБУК г. Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный» - они набрали 100,0 баллов и заняли 1 место в рейтинге.

2-е место заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», которое получило 99,9 балла. 3-е место в рейтинге поделили МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска и МБУК «Научногородокское клубное объединение» - они набрали по 99,8 балла.

15 организаций получили итоговые баллы в диапазоне от 99,7 до 97,0 баллов. От 96,9 до 90,7 баллов набрали 16 учреждений, еще 4 получили оценки от 89,7 до 84,2. Последнее, 33 место по критерию 1 заняло МБУК «Городская библиотека» г. Яровое.

В табл. 8.1 приведены итоговые баллы для каждой организации по критерию открытости и доступности информации об организации, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 8.1 Рейтинг организаций культуры по критерию открытости и доступности информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	100,0	1
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100,0	1
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,9	2
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,8	3
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	99,8	3
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	99,7	4
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,7	4
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,7	4
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	99,5	5

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	99,5	5
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	99,5	5
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	98,7	6
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	98,6	7
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	98,4	8
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	98,4	8
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	98,3	9
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,3	9
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	98,1	10
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,0	11
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	98,0	11
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	97,7	12
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	97,4	13
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	97,0	14
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	96,9	15
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	96,9	15
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговой, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	96,1	16
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговой центр «Космос»	95,5	17
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	95,4	18
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	95,2	19
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	95,1	20
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	94,6	21
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	94,5	22
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	94,5	22
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	93,8	23
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	92,8	24
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	92,5	25
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	92,2	26
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговой центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	92,0	27
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	90,7	28

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	89,7	29
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	89,2	30
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	85,4	31
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	84,2	32
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	81,7	33

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в организации, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

2.2. Показатель не установлен для организации в сфере культуры.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации представлен в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации в сфере культуры, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10.

Таблица – 9.1. **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица – 9.2 Критерий комфортности условий предоставления услуг

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	7	100,0	50,0	627	632	99,2	49,6	99,6

Рейтинг организаций культуры по критерию комфортности условий предоставления услуг

Среднее значение по критерию комфортности условий предоставления услуг для 41 организаций Алтайского края составило 96,7 балла. Лидером в этой категории стал КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», оно набрало 99,8 балла и заняло 1 место в рейтинге.

2-е место заняло МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки», которое получило 99,7 балла. 3-е место в рейтинге поделили МБУК города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный» и МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» – они набрали по 99,6 балла.

24 организации получили итоговые баллы в диапазоне от 99,3 до 97,2 баллов. От 96,0 до 88,8 баллов набрали 12 учреждений. Последнее, 26-е место по критерию 2 занял Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр».

В табл. 9.3 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица 9.3 – Рейтинг организаций культуры по критерию комфортности условий предоставления услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 2	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,8	1
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,7	2
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,6	3
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,6	3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,3	4
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,3	4
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	99,2	5
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,2	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,1	6
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,1	6
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	99,1	6
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	99,0	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная	99,0	7

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 2	Место
	городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека		
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,6	8
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	98,6	8
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	98,6	8
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,4	9
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	98,4	9
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	98,4	9
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	98,1	10
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	97,8	11
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	97,7	12
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	97,6	13
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	97,5	14
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,4	15
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	97,4	15
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	97,4	15
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	97,2	16
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	96,0	17
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	96,0	17
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	95,1	18
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	95,0	19
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	95,0	19
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	94,3	20
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	94,3	20
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	93,4	21
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	91,3	22
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	91,1	23
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	90,3	24
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	88,8	25
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	83,3	26

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности организации для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 11 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.*

*Баллы выставлены на основании среднего значения по всем структурным подразделениям юридического лица

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Таблица – 12 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
				5 и более условий	100	30		5 и более условий	100	40			100	30	100	
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»			1	20,0	6,0		0	0,0	0,0		68	68	100,0	30,0	36,0

Рейтинг организаций культуры по критерию доступности услуг для инвалидов

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 44 организаций Алтайского края составило 59,1 балла. Лидером в этой категории стало МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, оно набрало 100,0 максимальных балла и заняло 1 место в рейтинге.

2-е место заняло КАУ «Государственная филармония Алтайского края»*, которое получило 96,5 балла. 3-е место в рейтинге занимает КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 93,6 балла.

15 организаций получили итоговые баллы в диапазоне от 87,4 до 60,0 баллов. От 59,6 до 40,8 баллов набрали 19 учреждений. Еще 6 учреждений получили баллы от 37,7 до 36,0 балла. Последнее, 40-е место по критерию 3 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный».

В табл. 12.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию доступности для инвалидов, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 12.1 Рейтинг организаций культуры по критерию доступности услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 3	Место
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	100,0	1
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	96,5	2
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	93,6	3
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	87,4	4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	86,0	5
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	86,0	5
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	84,7	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	82,0	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	77,1	8
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	75,2	9
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	72,4	10
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	66,4	11
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	65,4	12
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	65,0	13
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	64,6	14

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 3	Место
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	64,0	15
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	63,3	16
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	60,0	17
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	59,6	18
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	59,3	19
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	58,0	20
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	58,0	20
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	57,3	21
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	56,0	22
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	53,8	23
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	52,0	24
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	51,5	25
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	51,4	26
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	49,2	27
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	45,1	28
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	44,3	29
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	44,0	30
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	44,0	30
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	43,7	31
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	42,8	32
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	42,0	33
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	40,8	34
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	37,7	35
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	37,7	35
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	37,2	36
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	37,1	37
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	36,4	38
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	36,0	39
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	33,9	40

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» (таблица 13).

Таблица –13 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Значение показателя														
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	631	632	99,8	39,9	629	632	99,5	39,8	534	535	99,8	20,0	99,7

Рейтинг организаций культуры по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 41 организации Алтайского края составило 98,7 балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Центр культуры и досуга «Индустриальный» и МБУК «Мемориал Славы», набравшие по 100,0 максимальных балла и занявшие 1 место в рейтинге.

2-е место поделили МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.» и МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края – у них по 99,9 балла. 3-е место в рейтинге также поделили МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный», МБУ «Городская библиотека», МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края* - у них по 99,8 балла.

Оставшиеся организации получили оценки в диапазоне от 99,7 до 96,3 балла. Последнее, 25-е место по критерию 4 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный» - у него 93,8 балла.

В табл. 13.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 13.1 Рейтинг организаций культуры по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	Место
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	100,0	1
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	100,0	1
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	99,9	2
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	99,9	2
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,8	3
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	99,8	3
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	99,8	3
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	99,7	4
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,7	4
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	99,7	4
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,7	4

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	Место
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,7	4
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,6	5
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,5	6
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	99,3	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,3	7
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,3	7
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	99,2	8
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	99,2	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,1	9
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	99,0	10
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	99,0	10
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	98,9	11
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	98,9	11
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	98,8	12
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	98,7	13
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,6	14
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,5	15
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	98,5	15
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	98,5	15
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	98,3	16
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	98,0	17
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	97,8	18
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	97,5	19
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,4	20
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского	97,0	21

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	Место
	района Алтайского края		
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	96,7	22
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	96,4	23
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	96,4	23
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	96,3	24
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	93,8	25

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую организацию, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в организации культуры представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	628	632	99,4	29,8	625	632	98,9	19,8	630	632	99,7	49,8	99,4		

Рейтинг организаций культуры по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

Среднее значение по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг для 41 организаций Алтайского края составил 98,2 балла.

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 41 организации Алтайского края составило 98,7 балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Центр культуры и досуга «Индустриальный» и МБУК «Мемориал Славы», набравшие по 100,0 максимальных балла и занявшие 1 место в рейтинге.

2-е место поделили МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.» и МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края – у них по 99,9 балла. 3-е место в рейтинге также поделили МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный», МБУ «Городская библиотека», г. Яровое, МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края* - у них по 99,8 балла.

Оставшиеся организации получили оценки в диапазоне от 99,7 до 96,3 балла. Последнее, 25-е место по критерию 4 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный» - у него 93,8 балла.

В табл. 14.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица 14.1 – Рейтинг организаций культуры по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 5	Место
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,9	1
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,9	1
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	99,9	1
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	99,9	1
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	99,7	2
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,6	3
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,6	3
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	99,5	4
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного	99,5	4

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 5	Место
	артиста России Алексея Ванина»		
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,4	5
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,4	5
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,3	6
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,3	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,0	7
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	98,9	8
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	98,9	8
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	98,8	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,7	10
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	98,7	10
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	98,5	11
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	98,5	11
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	98,4	12
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	98,4	12
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	98,3	13
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	98,3	13
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	98,2	14
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,1	15
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	97,9	16
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	97,9	16
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,7	17
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	97,6	18
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	97,5	19
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	97,0	20
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	96,9	21
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	96,8	22
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	96,8	22
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	96,4	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	95,6	24
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	95,2	25
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	94,7	26
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	92,3	27

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям))

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемой организации культуры Алтайского края была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг каждой обследуемой организацией. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 с приказом Минкультуры РФ от 27.04.2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» театрально-концертные организации были оценены по Критерию открытости и доступности информации об организации и Критерию доступности услуг для инвалидов.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 15.

Таблица – 15 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (по 5-ти критериям (на общих основаниях оценки организаций культуры))

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
Значение показателя		100		30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	9	30,0	30,0	38,3	98,3	50,0	43,4	93,4	24,0	24,0	27,2	75,2	38,8	39,1	20,0	98,0	29,0	19,2	48,6	96,8
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	15	28,8	30,0	39,8	98,6	50,0	47,4	97,4	12,0	24,0	27,3	63,3	38,5	39,0	20,0	97,4	29,2	19,7	48,7	97,7
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	38	28,5	30,0	36,6	95,1	50,0	38,8	88,8	6,0	0,0	27,9	33,9	35,1	39,1	19,6	93,8	29,4	19,7	48,8	97,9
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,1	10	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	47,5	97,5	12,0	24,0	29,0	65,0	39,8	39,7	19,9	99,3	29,8	19,6	49,5	98,9
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	16	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,0	99,0	12,0	16,0	30,0	58,0	38,9	39,4	20,0	98,3	29,6	19,9	49,3	98,8
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	24	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	46,0	96,0	6,0	8,0	30,0	44,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	20,0	49,0	98,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	88,6	20	30,0	30,0	40,0	100,0	X	X	X	18,0	32,0	27,1	77,1	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	8	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,6	99,6	18,0	16,0	30,0	64,0	39,8	40,0	20,0	99,8	29,9	20,0	50,0	99,9
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	7	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,1	99,1	6,0	32,0	28,4	66,4	39,7	39,6	19,9	99,1	29,8	19,9	49,7	99,4
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	87,9	23	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	49,1	99,1	12,0	0,0	28,8	40,8	40,0	40,0	20,0	100,0	29,9	20,0	50,0	99,9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.	96,2	4	28,5	30,0	39,5	98,0	50,0	48,4	98,4	24,0	32,0	30,0	86,0	39,7	40,0	20,0	99,7	29,4	19,8	49,4	98,7

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»																					
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	17	24,3	30,0	39,6	93,8	50,0	48,4	98,4	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,8	19,7	50,0	99,5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	5	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	49,0	99,0	12,0	40,0	30,0	82,0	39,7	39,7	20,0	99,3	29,7	19,6	49,7	99,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	21	27,3	30,0	38,2	95,5	50,0	45,1	95,1	6,0	24,0	29,6	59,6	38,2	38,8	19,7	96,7	28,4	19,4	47,8	95,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	14	28,5	30,0	39,9	98,4	50,0	49,7	99,7	12,0	16,0	30,0	58,0	39,9	39,7	19,9	99,5	29,8	20,0	49,8	99,6
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2	28,5	30,0	39,8	98,3	50,0	45,0	95,0	30,0	40,0	30,0	100,0	39,3	39,4	19,9	98,6	29,2	19,7	49,1	98,1
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	13	28,8	30,0	39,0	97,7	50,0	40,3	90,3	12,0	32,0	28,4	72,4	39,1	39,0	19,7	97,8	29,2	19,8	49,3	98,3
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	27	28,5	30,0	39,9	98,4	50,0	49,6	99,6	6,0	0,0	30,0	36,0	39,9	39,8	20,0	99,7	29,8	19,8	49,8	99,4
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	32	28,8	30,0	38,2	96,9	50,0	41,3	91,3	6,0	16,0	29,4	51,4	37,8	38,9	19,7	96,4	28,2	18,3	45,8	92,3
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,4	22	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	47,2	97,2	12,0	8,0	29,2	49,2	39,6	39,3	20,0	98,9	28,9	19,4	48,6	96,9
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская	86,7	26	12,0	30,0	39,7	81,7	50,0	47,6	97,6	12,0	16,0	28,0	56,0	39,9	39,8	20,0	99,8	29,9	18,8	49,6	98,2

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	библиотека», г. Яровое																					
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	31	28,8	30,0	39,4	98,1	50,0	44,3	94,3	0,0	16,0	26,8	42,8	38,6	39,1	19,9	97,5	28,8	19,2	48,3	96,4
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	11	27,3	30,0	39,7	97,0	50,0	49,2	99,2	12,0	24,0	28,6	64,6	39,6	39,5	19,9	99,0	29,6	19,7	49,2	98,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстринского района	89,0	18	25,5	30,0	39,7	95,2	50,0	46,0	96,0	12,0	16,0	29,3	57,3	39,8	39,3	19,9	99,0	29,4	19,3	48,9	97,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	29	26,3	30,0	39,9	96,1	50,0	49,3	99,3	0,0	8,0	29,7	37,7	39,8	39,6	20,0	99,3	29,3	19,8	49,5	98,7
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	13	23,0	30,0	39,8	92,8	50,0	49,2	99,2	12,0	24,0	29,4	65,4	39,8	39,8	20,0	99,6	29,9	19,7	49,7	99,3
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	86,8	25	25,0	30,0	39,6	94,6	50,0	48,1	98,1	0,0	16,0	27,7	43,7	39,7	39,6	20,0	99,2	29,6	19,3	49,3	98,3
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	85,2	33	23,3	30,0	39,3	92,5	50,0	47,4	97,4	0,0	8,0	28,4	36,4	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,8	50,0	99,7

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	культурный центр» Кулундинского района Алтайского края																					
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	30	19,8	30,0	39,4	89,2	50,0	48,4	98,4	12,0	0,0	30,0	42,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	19,9	50,0	99,9
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	26	24,8	30,0	39,8	94,5	50,0	48,6	98,6	6,0	8,0	30,0	44,0	39,4	39,4	19,8	98,5	29,1	19,6	49,2	97,9
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	19	27,3	30,0	39,7	96,9	50,0	47,7	97,7	6,0	16,0	30,0	52,0	39,5	39,5	20,0	98,9	29,6	19,5	49,3	98,4
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	35	23,3	30,0	38,9	92,2	50,0	41,1	91,1	6,0	16,0	23,1	45,1	38,3	38,6	19,4	96,4	28,7	18,5	47,9	95,2
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	12	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	48,6	98,6	6,0	24,0	29,3	59,3	39,8	40,0	19,9	99,7	29,9	19,9	49,7	99,5
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,2	39	20,5	30,0	39,2	89,7	40,0	43,3	83,3	0,0	8,0	29,1	37,1	39,5	39,4	20,0	98,8	29,2	19,0	48,6	96,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	83,2	37	15,0	30,0	39,2	84,2	50,0	44,3	94,3	0,0	16,0	28,3	44,3	38,6	37,9	19,8	96,3	29,1	19,4	48,5	97,0
36	Муниципальное бюджетное	83,5	36	15,8	30,0	39,6	85,4	50,0	47,8	97,8	0,0	8,0	29,2	37,2	39,7	39,1	19,8	98,5	29,6	19,6	49,3	98,5

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района																					
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабаровского района Алтайского края	86,3	28	21,0	30,0	39,7	90,7	50,0	45,0	95,0	0,0	24,0	29,8	53,8	38,6	38,5	20,0	97,0	27,5	19,2	48,0	94,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,6	34	22,3	30,0	39,7	92,0	50,0	47,4	97,4	0,0	8,0	29,7	37,7	39,3	39,5	19,9	98,7	28,7	19,7	49,1	97,5
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	95,5	6	24,8	30,0	39,8	94,5	50,0	48,6	98,6	24,0	32,0	30,0	86,0	39,6	39,0	19,9	98,5	29,9	20,0	50,0	99,9
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,8	99,8	24,0	40,0	29,6	93,6	39,8	40,0	19,9	99,7	29,7	20,0	49,9	99,6
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	3	28,5	30,0	39,5	98,0	50,0	49,3	99,3	18,0	40,0	29,4	87,4	39,9	39,8	19,9	99,7	29,8	19,8	49,7	99,3
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	97,6	3	30,0	30,0	38,7	98,7	X	X	X	30,0	40,0	26,5	96,5	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных	90,1	18	26,3	30,0	39,2	95,4	X	X	X	24,0	32,0	28,7	84,7	X	X	X	X	X	X	X	X

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:	
	инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»																						
44	Красное автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	18	27,5	30,0	39,9	97,4	50,0	49,1	99,1	0,0	24,0	27,5	51,5	39,6	39,8	19,8	99,2	29,5	19,8	49,6	98,9	
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ		89,4		26,3	30,0	39,4	95,8	49,8	46,9	96,7	10,4	19,8	28,9	59,1	39,3	39,4	19,9	98,7	29,4	19,6	49,2	98,2	

Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

Среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества по всем 44 организациям Алтайского края составил 89,4 балла.

1 место в рейтинге среди всех организаций заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 98,5 балла.

2-е место заняло МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, набравшее 98,0 баллов.

3-е место в рейтинге занимает КАУ «Государственная филармония Алтайского края»*, набравшее 97,6 балла.

На последнем, 39-м месте рейтинга, находится Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр», у которого 81,2 балла

В табл. 15.1 приведены итоговые баллы для каждой организации по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям), а также их места в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица – 15.1 Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по НОК	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	97,6	3
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,2	5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	95,5	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	8
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	9
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	10
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,1	11
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	12
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	13
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	14

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по НОК	Место
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	14
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	15
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	16
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	17
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	18
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	90,1	19
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	20
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	89,0	21
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	22
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	88,6	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	24
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,4	25
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	87,9	26
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	27
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	86,8	28
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	29
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	86,7	29
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	30
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	86,3	31
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	32
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	33
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	34
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	35
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	85,2	36
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,6	37
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	38
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	83,5	39
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	83,2	40
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	41
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,2	42

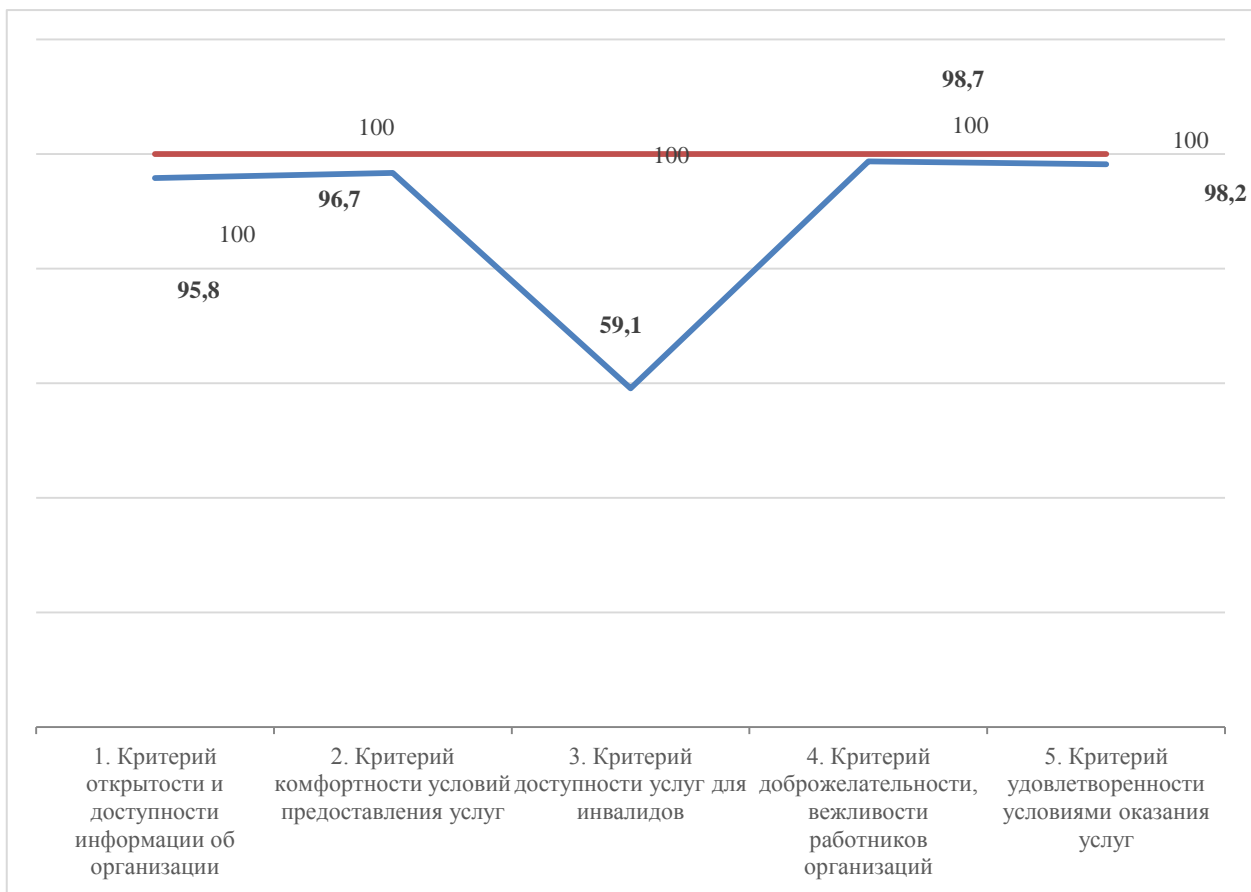


Рис. 1 Распределение баллов по каждому критерию 44 организаций Алтайского края (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

2.7 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям)

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемой организации культуры Алтайского края была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг каждой обследуемой организацией. В данном разделе приведены баллы для театрально-концертных организаций, оцененных на общих основаниях.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 16.

Таблица – 16 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (на общих основаниях оценки организаций культуры)

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
Значение показателя				100	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	10	30,0	30,0	38,3	98,3	50,0	43,4	93,4	24,0	24,0	27,2	75,2	38,8	39,1	20,0	98,0	29,0	19,2	48,6	96,8
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	17	28,8	30,0	39,8	98,6	50,0	47,4	97,4	12,0	24,0	27,3	63,3	38,5	39,0	20,0	97,4	29,2	19,7	48,7	97,7
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	40	28,5	30,0	36,6	95,1	50,0	38,8	88,8	6,0	0,0	27,9	33,9	35,1	39,1	19,6	93,8	29,4	19,7	48,8	97,9
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,0	11	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	47,5	97,5	12,0	24,0	29,0	65,0	39,8	39,7	19,9	99,3	29,8	19,6	49,5	98,9
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	18	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,0	99,0	12,0	16,0	30,0	58,0	38,9	39,4	20,0	98,3	29,6	19,9	49,3	98,8
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	25	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	46,0	96,0	6,0	8,0	30,0	44,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	20,0	49,0	98,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	94,4	7	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	45,7	95,7	18,0	32,0	27,1	77,1	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,3	50,0	99,3
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	9	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,6	99,6	18,0	16,0	30,0	64,0	39,8	40,0	20,0	99,8	29,9	20,0	50,0	99,9
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	8	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,1	99,1	6,0	32,0	28,4	66,4	39,7	39,6	19,9	99,1	29,8	19,9	49,7	99,4

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	87,9	24	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	49,1	99,1	12,0	0,0	28,8	40,8	40,0	40,0	20,0	100,0	29,9	20,0	50,0	99,9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,2	4	28,5	30,0	39,5	98,0	50,0	48,4	98,4	24,0	32,0	30,0	86,0	39,7	40,0	20,0	99,7	29,4	19,8	49,4	98,7
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	19	24,3	30,0	39,6	93,8	50,0	48,4	98,4	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,8	19,7	50,0	99,5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	5	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	49,0	99,0	12,0	40,0	30,0	82,0	39,7	39,7	20,0	99,3	29,7	19,6	49,7	99,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	22	27,3	30,0	38,2	95,5	50,0	45,1	95,1	6,0	24,0	29,6	59,6	38,2	38,8	19,7	96,7	28,4	19,4	47,8	95,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	16	28,5	30,0	39,9	98,4	50,0	49,7	99,7	12,0	16,0	30,0	58,0	39,9	39,7	19,9	99,5	29,8	20,0	49,8	99,6
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2	28,5	30,0	39,8	98,3	50,0	45,0	95,0	30,0	40,0	30,0	100,0	39,3	39,4	19,9	98,6	29,2	19,7	49,1	98,1
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	14	28,8	30,0	39,0	97,7	50,0	40,3	90,3	12,0	32,0	28,4	72,4	39,1	39,0	19,7	97,8	29,2	19,8	49,3	98,3

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	29	28,5	30,0	39,9	98,4	50,0	49,6	99,6	6,0	0,0	30,0	36,0	39,9	39,8	20,0	99,7	29,8	19,8	49,8	99,4
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	34	28,8	30,0	38,2	96,9	50,0	41,3	91,3	6,0	16,0	29,4	51,4	37,8	38,9	19,7	96,4	28,2	18,3	45,8	92,3
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,3	23	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	47,2	97,2	12,0	8,0	29,2	49,2	39,6	39,3	20,0	98,9	28,9	19,4	48,6	96,9
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	86,7	28	12,0	30,0	39,7	81,7	50,0	47,6	97,6	12,0	16,0	28,0	56,0	39,9	39,8	20,0	99,8	29,9	18,8	49,6	98,2
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	33	28,8	30,0	39,4	98,1	50,0	44,3	94,3	0,0	16,0	26,8	42,8	38,6	39,1	19,9	97,5	28,8	19,2	48,3	96,4
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	12	27,3	30,0	39,7	97,0	50,0	49,2	99,2	12,0	24,0	28,6	64,6	39,6	39,5	19,9	99,0	29,6	19,7	49,2	98,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	89,0	20	25,5	30,0	39,7	95,2	50,0	46,0	96,0	12,0	16,0	29,3	57,3	39,8	39,3	19,9	99,0	29,4	19,3	48,9	97,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	31	26,3	30,0	39,9	96,1	50,0	49,3	99,3	0,0	8,0	29,7	37,7	39,8	39,6	20,0	99,3	29,3	19,8	49,5	98,7

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	15	23,0	30,0	39,8	92,8	50,0	49,2	99,2	12,0	24,0	29,4	65,4	39,8	39,8	20,0	99,6	29,9	19,7	49,7	99,3
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МФКЦ Косихинского района»)	86,8	26	25,0	30,0	39,6	94,6	50,0	48,1	98,1	0,0	16,0	27,7	43,7	39,7	39,6	20,0	99,2	29,6	19,3	49,3	98,3
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	85,2	35	23,3	30,0	39,3	92,5	50,0	47,4	97,4	0,0	8,0	28,4	36,4	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,8	50,0	99,7
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	32	19,8	30,0	39,4	89,2	50,0	48,4	98,4	12,0	0,0	30,0	42,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	19,9	50,0	99,9
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	27	24,8	30,0	39,8	94,5	50,0	48,6	98,6	6,0	8,0	30,0	44,0	39,4	39,4	19,8	98,5	29,1	19,6	49,2	97,9
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	21	27,3	30,0	39,7	96,9	50,0	47,7	97,7	6,0	16,0	30,0	52,0	39,5	39,5	20,0	98,9	29,6	19,5	49,3	98,4
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	37	23,3	30,0	38,9	92,2	50,0	41,1	91,1	6,0	16,0	23,1	45,1	38,3	38,6	19,4	96,4	28,7	18,5	47,9	95,2

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	13	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	48,6	98,6	6,0	24,0	29,3	59,3	39,8	40,0	19,9	99,7	29,9	19,9	49,7	99,5
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,1	41	20,5	30,0	39,2	89,7	40,0	43,3	83,3	0,0	8,0	29,1	37,1	39,5	39,4	20,0	98,8	29,2	19,0	48,6	96,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	83,2	39	15,0	30,0	39,2	84,2	50,0	44,3	94,3	0,0	16,0	28,3	44,3	38,6	37,9	19,8	96,3	29,1	19,4	48,5	97,0
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	83,5	38	15,8	30,0	39,6	85,4	50,0	47,8	97,8	0,0	8,0	29,2	37,2	39,7	39,1	19,8	98,5	29,6	19,6	49,3	98,5
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	86,2	30	21,0	30,0	39,7	90,7	50,0	45,0	95,0	0,0	24,0	29,8	53,8	38,6	38,5	20,0	97,0	27,5	19,2	48,0	94,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,7	36	22,3	30,0	39,7	92,0	50,0	47,4	97,4	0,0	8,0	29,7	37,7	39,3	39,5	19,9	98,7	28,7	19,7	49,1	97,5

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	95,5	6	24,8	30,0	39,8	94,5	50,0	48,6	98,6	24,0	32,0	30,0	86,0	39,6	39,0	19,9	98,5	29,9	20,0	50,0	99,9
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,8	99,8	24,0	40,0	29,6	93,6	39,8	40,0	19,9	99,7	29,7	20,0	49,9	99,6
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	3	28,5	30,0	39,5	98,0	50,0	49,3	99,3	18,0	40,0	29,4	87,4	39,9	39,8	19,9	99,7	29,8	19,8	49,7	99,3
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	92,2	11	30,0	30,0	38,7	98,7	50,0	43,9	93,9	30,0	40,0	26,5	96,5	35,5	31,9	19,0	86,4	24,8	16,6	44,0	85,4
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	95,6	6	26,3	30,0	39,2	95,4	50,0	48,8	98,8	24,0	32,0	28,7	84,7	39,8	39,9	19,7	99,5	30,0	19,7	50,0	99,7
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	20	27,5	30,0	39,9	97,4	50,0	49,1	99,1	0,0	24,0	27,5	51,5	39,6	39,8	19,8	99,2	29,5	19,8	49,6	98,9
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ		89,6		26,3	30,0	39,4	95,8	49,8	46,9	96,6	10,4	19,8	28,9	59,1	39,3	39,3	19,9	98,4	29,3	19,5	49,1	97,9

Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций на общих основаниях)

Среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества по всем 44 организациям Алтайского края составил 89,6 балла.

1 место в рейтинге среди всех организаций заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 98,5 балла.

2-е место заняло МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, набравшее 98,0 баллов.

3-е место в рейтинге занимает КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*, набравшее 96,7 балла.

На последнем, 41-м месте рейтинга, находится Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр», у которого 81,2 балла

В табл. 15.2 приведены итоговые баллы для каждой организации по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям), а также их места в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица – 15.2 Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций на общих основаниях)

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	3
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,2	4
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	5
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	95,6	6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	95,5	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	94,4	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	9
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	10
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	11

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	92,2	12
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,0	13
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	14
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	15
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	16
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	16
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	17
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	18
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	19
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	20
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	21
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	89,0	22
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	24
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,3	25
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	87,9	26
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	27
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	86,8	28
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	86,7	29
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	29
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	30
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	31
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	86,2	31
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	32
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	33
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	34
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	85,2	35
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,7	36
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	37
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	83,5	38
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	83,2	39

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
	культурный центр» Третьяковского района		
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	40
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,1	41

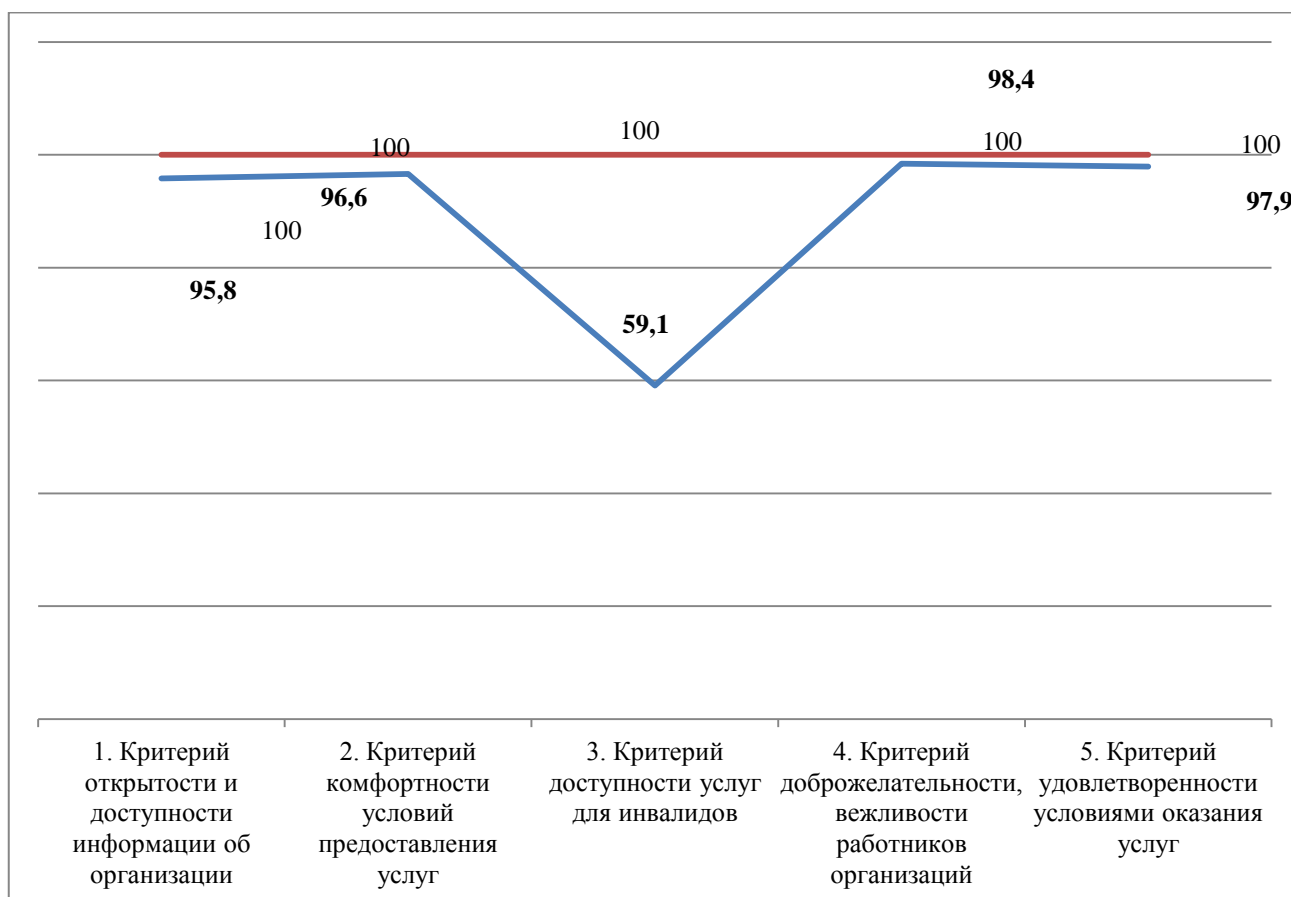


Рис. 2 Распределение баллов по каждому критерию 44 организаций Алтайского края (по 5-ти общим критериям).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В разделе приведены результаты проведенного в мае-сентябре 2023 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в 44 организаций культуры Алтайского края.

В целом, по результатам независимой оценки организации культуры получили высокие оценки: все обследованные учреждения получили итоговые оценки от 81,2 балла и выше, чем продемонстрировали высокий уровень качества условий оказания услуг.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по всем организациям культуры (с учётом оценки театрально-концертных учреждений по 2-м критериям) составляет 89,4 балла, что отвечает существующим стандартам организаций культуры и по совокупности общих критериев приближается к максимальному значению.

Средние значения показателей (по всем 44 организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 95,8 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 96,7 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 59,1 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 98,7 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,2 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по всем организациям культуры (с учётом оценки театрально-концертных учреждений по 5-ти критериям) составляет 89,6 балла, что отвечает существующим стандартам организаций культуры и по совокупности общих критериев приближается к максимальному значению.

Средние значения показателей (по всем 44 организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 95,8 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 96,6 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 59,1 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 98,4 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,9 балла.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры, комментарии получателей услуг

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Алтайского края, были сформированы предложения по устранению выявленных недостатков в работе организаций, совершенствованию их деятельности. Недостатки и рекомендации по их устранению для каждой организации представлены в Приложении А.

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями культуры

В целом оценки организаций культуры высокая и существенных недостатков в работе организации не выявлено, в связи с чем рекомендуем и дальше поддерживать текущее состояние условий оказания услуг.

Общие рекомендации для совершенствования деятельности организации культуры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организации; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».
2. Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.
3. Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.
4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения культуры организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»»;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Официальные сайты организации культуры Алтайского Края.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	<p>сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг

Комментарий респондента	Количество человек
Аттракционы новые	42
Больше цветов	2
Можно добавить интересных арт- объектов	7
лавочек поставить больше	8
Увеличить количество аттракционов	4