

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ «Управление
 культуры, спорта и молодежной
 политики» г. Рубцовска
 М.А. Зорина



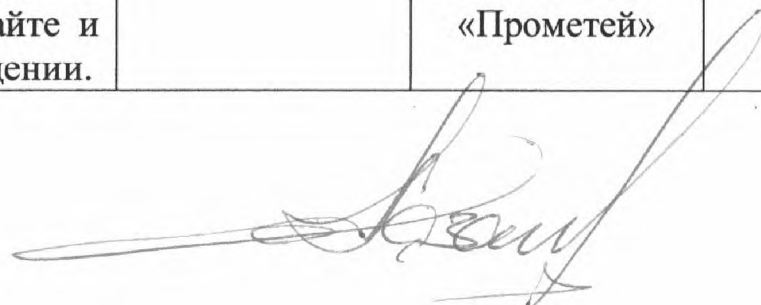
ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «КДО «Прометей»
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в учреждении, на официальном сайте МБУК «КДО «Прометей». | I квартал 2024 | Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей» | | |
| II. Комфортность условия предоставления услуг | | | | | |
| Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в | 1.Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу | Постоянно | Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей» | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------------|---|--|--|
| организации. | организации в соответствии с запросами получателей услуг. 2. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в учреждении). | II-III квартал 2024 | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью | <p>1. Заключить соглашение с Рубцовской городской общественной организацией Алтайской краевой общественной организацией Всероссийского общества инвалидов и (или) с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p> <p>2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p> | II-III квартал 2024 | Назаров А.Г, директор МБУК «КДО «Прометей» | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|--|
| | по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | | | |
| IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования | Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. | II-III квартал 2024 | Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей» | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | 1. Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении. | II-III квартал 2024 | Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей» | | |

Директор МБУК «КДО «Прометей»



А.Г. Назаров