

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска



М.А. Зорина

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «КДО «Прометей» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «КДО «Прометей» на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277. 2. Добавить на стенд: информацию о видах предоставляемых платных услуг и результатах	март	Назаров Александр Геннадьевич, директор МБУК «КДО «Прометей»		

	независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.				
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
Недостаточность комфортности условий предоставления услуг.	1. Обустроить зону комфортного ожидания для посетителей.	май	Назаров Александр Геннадьевич, директор МБУК «КДО «Прометей»		
	2. Подключить питьевой фонтанчик.	май			
	3. Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений.	май			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность доступности услуг для инвалидов.	1. Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений (при условии финансирования)	июль	Назаров Александр Геннадьевич, директор МБУК «КДО «Прометей»		
	2. Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знакам, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля (из внебюджетных источников)	июль			