

Отчёт о выполнении плана по устранению выявленных недостатков в муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей» на 2024 год утвержден начальником МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска в 2024 году, размещен на сайте МБУК «КДО «Прометей» <https://kdoprometey.ucoz.org>

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации	
Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в учреждении, на официальном сайте МБУК «КДО «Прометей».	Информация приведена в соответствие
II. Комфортность условия предоставления услуг	
1. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. 2. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в учреждении).	1. Стараемся поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. 2. Для определения запросов получателей услуг проводятся регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в учреждении).
III. Доступность услуг для инвалидов	
1. Заключение соглашения с Рубцовской городской общественной организацией Алтайской краевой общественной организацией Всероссийского общества инвалидов и (или) с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключение соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. 2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Помощь, оказываемая работниками	1. Соглашение с Рубцовской городской общественной организацией Алтайской краевой общественной организацией Всероссийского общества инвалидов заключено. 2. Надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля продублированы. 3. Помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории оказывается.

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	
Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	Тренинги и семинары с работниками организации проводятся регулярно.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Мониторинг обращений, жалоб проводится регулярно. Внедряются новые формы работы, деятельность корректируется согласно обращениям, пожеланиям получателей услуг.

Директор МБУК «КДО «Прометей»

А.Г. Назаров

