

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ «Управление
 культуры, спорта и молодежной
 политики г. Рубцовска
 М.А. Зорина
 (подпись)
 23 января 2024
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «КДО «Прометей»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в учреждении, на официальном сайте МБУК «КДО «Прометей».	I квартал 2024	Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей»		
II. Комфортность условия предоставления услуг					
Получатели услуг полностью	1.Поддерживать высокий	Постоянно	Назаров А.Г.,		

удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. 2. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в учреждении).	II - III квартал 2024	директор МБУК «КДО «Прометей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1. Заключение соглашения с Рубцовской городской общественной организацией Алтайской краевой общественной организацией Всероссийского общества инвалидов и (или) с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключение соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. 2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и	II - III квартал 2024	Назаров А.Г, директор МБУК «КДО «Прометей»		

	графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	II - III квартал 2024	Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	1. Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении.	II - III квартал 2024	Назаров А.Г., директор МБУК «КДО «Прометей»		

Директор МБУК «КДО «Прометей»



А.Г. Назаров